

# Häufig gestellte Fragen

## Allgemeine Fragen

### Was bedeutet ein "Standort"?

Ein Standort bezieht sich auf eine einzelne Betriebsstätte.

### Wie viele Tiere können mit einem Monitor abgedeckt werden?

Ein Monitor kann einen Bereich mit einem Durchmesser von bis zu 20 Metern abdecken.

### Für welche Tiere funktioniert der SoundTalks Monitor?

Die SoundTalks® Monitore funktionieren für Aufzuchtferkel und Mastschweine.

## Verbindung

### Ist eine Internetverbindung im Stall erforderlich?

Ja, es wird eine Internetverbindung im Stall für SoundTalks Geräte benötigt. Das Gateway benötigt eine kabelgebundene Internetverbindung, die Monitore stellen eine drahtlose Verbindung zum Gateway her, damit kann das gesamte System funktionieren.

### Braucht das System eine ständige Internetverbindung?

Ja, das System benötigt eine ständige Internetverbindung. Sollte Ihre Internetverbindung jedoch aus irgendeinem Grund ausfallen, speichert das Gateway Ihre Daten für ein paar Tage (abhängig von der Anzahl der installierten Monitore) und sendet sie an die Cloud, wenn die Internetverbindung wieder funktionsfähig ist.

### Kann ich das Gateway zum Internet via Wi-Fi anschließen?

Nein, das Gateway kann nur über ein Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden werden.

## Allgemeine Fragen zur Installation

### Wie hoch ist die erforderliche Mindestgeschwindigkeit im Internet?

Sie benötigen 1 Mbit/s und 1 Gb/Monat Upload Volumen pro Monitor. Wenn Sie nicht wissen, wie viel Internetgeschwindigkeit Sie haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetdiensteanbieter oder führen Sie einen Online-Geschwindigkeitstest durch.

### Wo genau im Stall muss der Monitor installiert werden?

Die Monitore sollten mindestens in Höhe von 2 Meter vom Boden aufgehängt werden. Die Abdeckung eines Monitors beträgt 20 Meter im Durchmesser, daher sollte die Installation anhand der Größe des Abteils bestimmt werden.

## Überwachung der Installation und Fehlerbehebung

### Wo kann ich mein Passwort ändern?

Sie können Ihr Kennwort im Menü Einstellungen des SoundTalks® Webportals ändern. Öffnen Sie das Menü Einstellungen, indem Sie in der rechten oberen Ecke Ihres Bildschirms auf Ihren Namen klicken.

### Wo kann ich meine Sprache bearbeiten?

Sie können Ihre bevorzugte Sprache im Menü Einstellungen des SoundTalks® Webportals bearbeiten. Öffnen Sie das Menü Einstellungen, indem Sie in der rechten oberen Ecke Ihres Bildschirms auf Ihren Namen klicken.

### Wo kann ich meine persönlichen Daten bearbeiten?

Sie können Ihre persönlichen Daten im Menü Einstellungen des SoundTalks® Webportals bearbeiten. Öffnen Sie das Menü Einstellungen, indem Sie in der rechten oberen Ecke Ihres Bildschirms auf Ihren Namen klicken.

### Wo kann ich meine Zeitzone bearbeiten?

Sie können Ihre Zeitzone im Menü Einstellungen des SoundTalks® Webportals bearbeiten. Öffnen Sie das Menü Einstellungen, indem Sie in der rechten oberen Ecke Ihres Bildschirms auf Ihren Namen klicken.

### Kann ich einen neuen Monitor zu einer bestehenden Betriebsstätte hinzufügen?

Ja, jeder Administrator kann eine Betriebsstätte bearbeiten, um Änderungen am Standort, an der Hierarchie vorzunehmen und um Monitore oder Gateways hinzuzufügen.

### Wo finde ich den Registrierungscode für meine Monitore?

Den Registrierungscode für Ihre Monitore finden Sie direkt auf den Monitoren und auf dem Aufkleber in der SoundTalks® Box.

### Wie kann ich feststellen, ob mein Monitor online ist?

Wenn die LED-Anzeige auf Ihren Monitoren eine dauerhaft grüne, gelbe, rote oder blaue Farbe aufweist, ist Ihr Gerät online und mit dem Gateway verbunden.

### Wie kann ich feststellen, ob mein Monitor an das Gateway angeschlossen ist?

Wenn die LED-Anzeige des Monitors blau blinkt, bedeutet dies, dass dieser nicht mit dem Gateway-Gerät verbunden werden konnte. Sie sollten den Monitor an einer anderen Stelle anbringen, um eine Verbindung herzustellen, die durch ein dauerhaft blaues Leuchten des Monitors angezeigt wird.

### Wie kann ich feststellen, ob mein Monitor korrekt funktioniert?

Der Monitor funktioniert einwandfrei, wenn das LED-Licht eine durchgehende grüne, gelbe, rote oder blaue Farbe anzeigt. Wenn Ihr Monitor jedoch blau blinkt, zeigt dies an, dass er nicht mehr mit dem Gateway verbunden ist. In diesem Fall müssen Sie den Monitor evtl. umhängen, um eine Verbindung herzustellen. Sie können auch auf die Registerkarte Geräte des SoundTalks®-Webportals, um den Status Ihrer Monitore zu überprüfen.

### Welche Raumabdeckung haben die Monitore?

Die Reichweite der Monitore beträgt im Radius 10 Meter. Wenn ein Monitor für den Bereich, den Sie überwachen wollen, nicht ausreicht, wird empfohlen, einen weiteren Monitor zu installieren, um den gewünschten Bereich vollständig abzudecken.

### **Wo ist die optimale Platzierung für einen Monitor?**

Der Monitor muss Zugang zur Stromversorgung haben und in einer Höhe zwischen 2 und 5 Metern aufgehängt werden. Zwischen Gateway und dem ersten Monitor dürfen max. 30 Meter liegen. Dieser Abstand kann jedoch durch Wände oder Metalle, die das WiFi-Netz stören, geringer sein. Gleiches gilt für die Abstände zwischen den Monitoren.

### **Wie viele Monitore können an ein Gateway angeschlossen werden?**

Max. 30 Monitore können an ein Gateway angeschlossen werden. Dieses kann allerdings auch eingeschränkt sein.

### **Wo kann ich den Namen meines Monitors bearbeiten?**

Sie können den Namen Ihres Monitors bearbeiten, indem Sie im SoundTalks® Online-Webportal auf die Registerkarte Geräte klicken.

### **Benötigt der Monitor Wi-Fi?**

Nein, Sie benötigen kein WiFi, damit das Gateway oder die Monitore funktionieren. Das Gateway benötigt jedoch eine Internetverbindung über ein Ethernet-Kabel.

### **Kann ich die Monitore an einen anderen Ort hängen?**

Wenn Sie Ihre Monitore innerhalb Ihres bestehenden Stalles umhängen möchten, achten Sie darauf das Umgebungsgeräusche gleich sind (Lüftung, Fütterung...). Sollte das nicht der Fall sein, muss das System sich erst wieder einstellen. Wenn Sie Ihre Monitore jedoch auf eine andere Betriebsstätte bringen möchten, sollten Sie aus Biosicherheitsgründen einen neuen Satz Geräte erwerben.

## **Gateway-Installation und Fehlerbehebung**

### **Was soll ich tun, wenn mein Gateway blau blinkt?**

Wenn Ihr Gateway blau blinkt, bedeutet dies, dass es nicht in der Lage war, eine Verbindung zum Internet herzustellen. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gateway korrekt mit dem Internet verbunden ist.

### **Wo finde ich den Registrierungscode für mein Gateway?**

Den Registrierungscode für Ihr Gateway finden Sie direkt auf dem Gateway-Gerät oder auf dem Aufkleber in der SoundTalks® Box.

### **Wo ist die optimale Platzierung meines Gateway-Gerätes?**

Ihr Gateway sollte in einer Höhe von etwa 2 Metern platziert werden, wobei die Vorderseite des Gateways gegenüber dem nächstgelegenen Monitor liegen soll. Hinweis: das Gateway benötigt eine Verbindung zum Stromnetz und zum Internet. Wenn Sie Probleme bei der Platzierung Ihres Gateway haben, kontaktieren Sie Ihren BI Ansprechpartner.

### **Braucht das Gateway Wi-Fi, um zu funktionieren?**

Nein, Sie benötigen kein Wi-Fi, damit das Gateway und die Monitore funktionieren. Das Gateway benötigt jedoch eine Internetverbindung über ein Ethernet-Kabel.

### **Wie viele Internetdaten nutzt mein Gateway?**

Das Gateway benötigt 1 Gb Upload Volumen je Monitor pro Monat, um zu funktionieren.

## **Wartung**

### **Wie langlebig sind das Gateway und die Monitore? Können sie den Bedingungen im Stall standhalten (z. B. Staub und Ammoniak)?**

### **Brauchen sie Reinigung und Wartung? Können sie dem Hochdruckreiniger standhalten?**

Die Monitore sind IP54 zertifiziert und die Gateways sind IP55 zertifiziert. Das Gateway und die Monitore können während der normalen Reinigung im Abteil bleiben. Es wird jedoch empfohlen, die Monitore und das Gateway nicht direkt mit dem Hochdruckreiniger abzuspritzen. Das Gateway kann mit Wasser gereinigt werden. Spritzen Sie das Wasser nicht direkt auf den unteren Teil der Monitore, da dadurch die Sensoren der Monitore beschädigt werden.

### **Wie reinigen Sie die Geräte richtig?**

Es wird empfohlen, ein feuchtes Tuch zu verwenden, um Ihre SoundTalks® Geräte zu reinigen.

## **Verwaltung meines Kontos**

### **Wie erwerbe ich einen SoundTalks®f?**

Bitte wenden Sie sich an Ihren BI Ansprechpartner

### **Wie melde ich mich bei SoundTalks® Web an?**

Gehen Sie zu [www.soundtalksweb.com/register](http://www.soundtalksweb.com/register) und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Kennwort an.

### **Wie erhalte ich meinen Benutzernamen?**

Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.

### **Wie erhalte ich ein vergessenes Passwort zurück?**

Sie können Ihr Passwort abrufen, indem Sie auf die Schaltfläche "Passwort vergessen" klicken unter [www.soundtalksweb.com/sign-in](http://www.soundtalksweb.com/sign-in).

## **Funktionen der Mein SoundTalks-Plattform**

### **Wo finde ich das Hustendiagramm?**

Sie können das Diagramme für den respiratorischen Gesundheitsstatus unter der Kachel des Abteils finden, indem Sie die Kachel anwählen. Dort erscheint ein Diagramm für das gesamte Abteil. Sind mehrere Monitore in einem Abteil installiert, können diese in den Reitern zusätzlich ausgewählt werden.

### **Wo kann ich meine Monitore verfolgen?**

Alle Monitore, die auf Ihrem Standort registriert sind, finden Sie auf der Registerkarte Geräte des SoundTalks® Webportals oder der Mobile App.

### **Können die Personen, mit denen ich meine Website geteilt habe, die Daten dieses Standortes sehen?**

Ja, die Personen, die Sie Ihrem Betrieb auf dem SoundTalks® Webportal hinzufügen, haben Zugriff auf die Daten dieser Website. Sie können die Nutzer Ihrer Betriebsstätte verwalten, indem Sie auf den Betriebsstandort klicken, den Sie anzeigen möchten, und dann auf die Registerkarte Benutzer klicken.

### **Wo stelle ich den Standort meines Betriebes ein?**

Wenn Sie den Betrieb online registrieren, können Sie den bestimmten Standort Ihres Betriebes wählen.

### **Wo finde ich die an mein Smartphone gesendeten Warnmeldungen?**

Sie können die Ausschreibungen direkt auf der Registerkarte "Warnmeldung" sowohl auf der mobilen App als auch auf dem SoundTalks-Webportal überprüfen.

**Wo kann ich meine erfassten Daten einsehen?**

Sie können Ihre Daten sowohl über das Webportal ([www.soundtalksweb.com](http://www.soundtalksweb.com)) als auch über die SoundTalks® Mobile App abrufen.

**Funktioniert die SoundTalks® Mobile App genauso wie das SoundTalks® Webportal?**

Es gibt einige Unterschiede zwischen der mobilen App und dem Webportal.

**Ist für die SoundTalks® Mobile App eine Internetverbindung erforderlich?**

Ja, Ihr Smartphone sollte mit dem Internet oder einem mobilen Datendienst verbunden sein.

**Kann ich die SoundTalks® Mobile App auf anderen Geräten als Smartphones (z.B. Computern und Tablets) herunterladen?**

Ja, die SoundTalks®-App ist auf Smartphones und Tablets erhältlich; ist jedoch auf Computern nicht verfügbar. Um auf Ihr SoundTalks®-Konto von einem Computer aus zuzugreifen, verwenden Sie das SoundTalks® Webportal.

**Wie erstelle ich ein Konto auf der SoundTalks® Mobile App?**

Sie können ein Konto auf der SoundTalks® Mobile App erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche "Profil erstellen" klicken, bevor Sie sich zum ersten Mal anmelden. Sie können sich auch bei der SoundTalks®-App mit den gleichen Anmeldeinformationen anmelden, die Sie für das Webportal verwenden. Wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen vergessen haben, rufen Sie sie bitte direkt auf Ihrer Webseite ab.

**Wo finde ich die SoundTalks® Mobile App?**

Sie können die SoundTalks® Mobile App für Android- und iOS-Smartphones direkt vom App Store® oder Google Play® Store herunterladen.

**Woher weiß ich, ob jemand einen Betrieb mit mir geteilt hat?**

Wenn jemand Sie zu einem Betrieb hinzufügt, erhalten Sie eine E-Mail-Anfrage zur Bestätigung. Falls Sie die E-Mail nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und überprüfen Sie, ob der Administrator der Website Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben hat.

**Wie lösche ich einen Benutzer einer Betriebsstätte?**

Als Administrator können Sie Ihre Benutzer auf der Registerkarte Benutzer verwalten.

## Interpretieren der Ergebnisse

**Was bedeuten die LED-Farben des Gateway-Geräts?**

- Blau (leuchtend): Das Gateway ist mit Strom und mit dem Internet verbunden.
- Blau (Blinkend): Das Gateway ist mit Strom verbunden, aber es gibt keine Verbindung zum Internet.

**Was bedeuten die LED-Farben der Monitore?**

- Grün: Der respiratorische Gesundheitsstatus ihre Schweine ist in Ordnung.
- Gelb: Achtung! Potenzielle Probleme der Atemwege. Erhöhte Aufmerksamkeit erforderlich.
- Rot: Risiko! Der respiratorische Gesundheitsstatus hat sich verschlechtert. Es sind Maßnahmen erforderlich.
- Blau (leuchtend): Ein kontinuierlich blauer Monitor zeigt an, dass alle Verbindungen eingeschaltet sind.
- Blau (blinkend): Der Monitor ist getrennt und sucht nach einer Verbindung zum Gateway-Gerät oder zum installierten System. Es werden keine Daten übermittelt und keine Ergebnisse erhalten.
- Violet Ein Fehler ist aufgetreten.

**Wo kann ich die Ergebnisse meiner Monitordaten sehen?**

Sie können die Ergebnisse Ihrer Monitordaten auf [www.soundtalksweb.com](http://www.soundtalksweb.com) oder auf der MySoundTalks Mobile App sehen.