



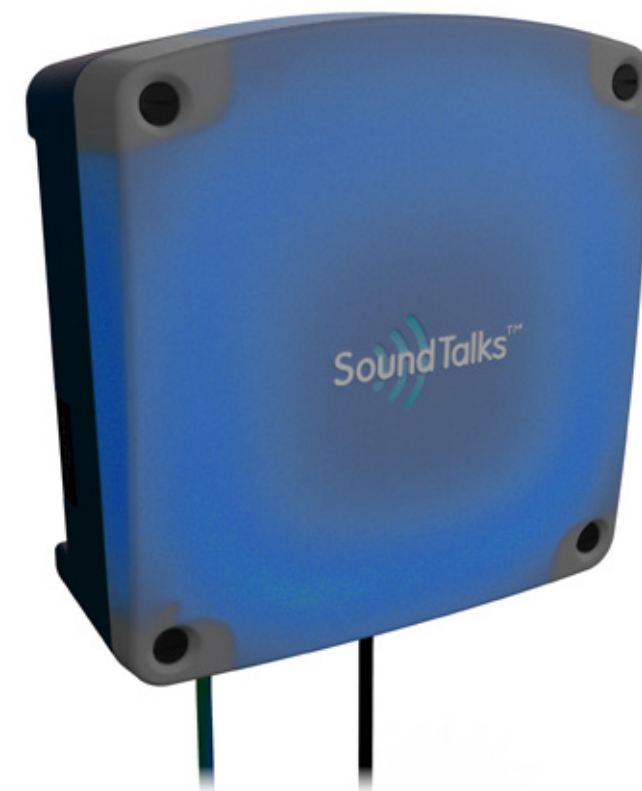
Sound Problemanalyse

Leitfaden zur Fehlerbehebung

Start



Wählen Sie das Gerät



Gateway

Das Gateway sammelt alle Daten, die von den Monitoren übertragen werden, und übermittelt diese in die Cloud.

Die Daten werden mittels Algorithmus weiterverarbeitet.

Fortfahren

auf Seite 3



Monitor

Die Monitore werden automatisch mit dem Gateway verbunden, dies ermöglicht eine kabellose Kommunikation zwischen den Monitoren und der Cloud. Die Monitore können auch untereinander kommunizieren, so dass die räumliche Abdeckung deutlich ausgeweitet wird.

Fortfahren

auf Seite 12

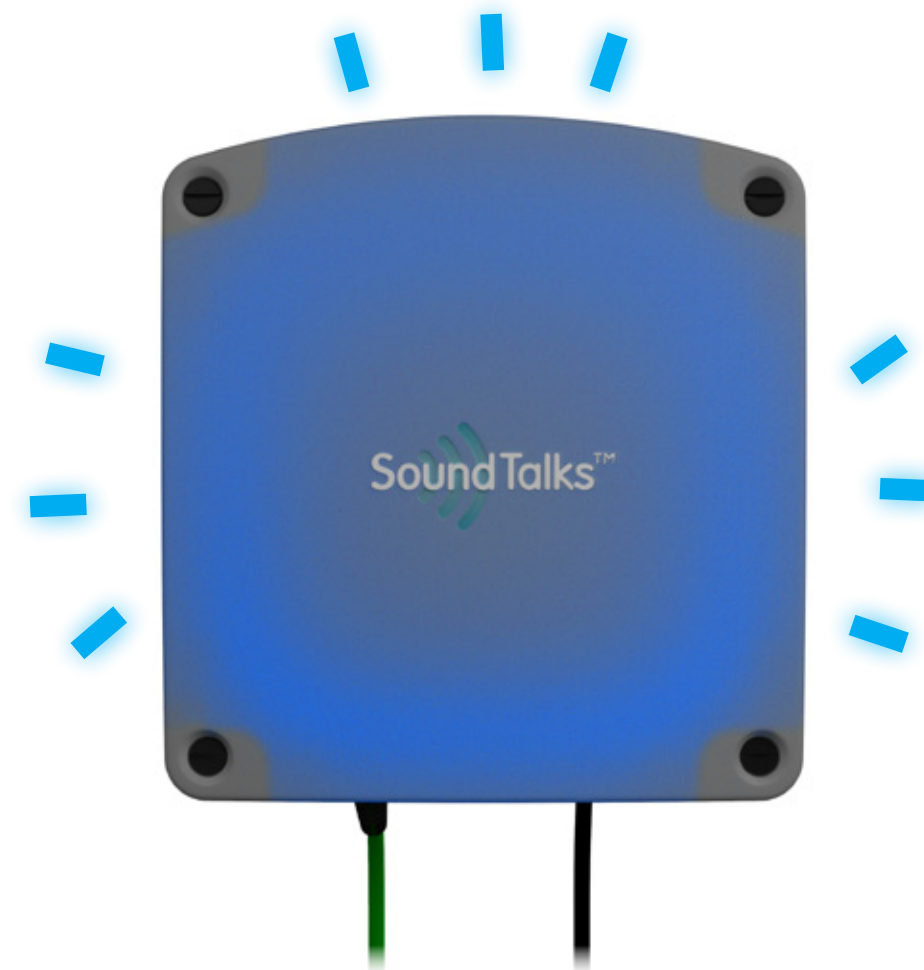
In welcher Farbe leuchtet das Gateway?



Blau leuchtend

Fortfahren

auf Seite 16



Blau blinkend

Fortfahren

auf Seite 4



Kein Leuchten

Fortfahren

auf Seite 10

Das Gateway ist nicht mit dem Internet verbunden. Funktioniert das Internet?



Ja

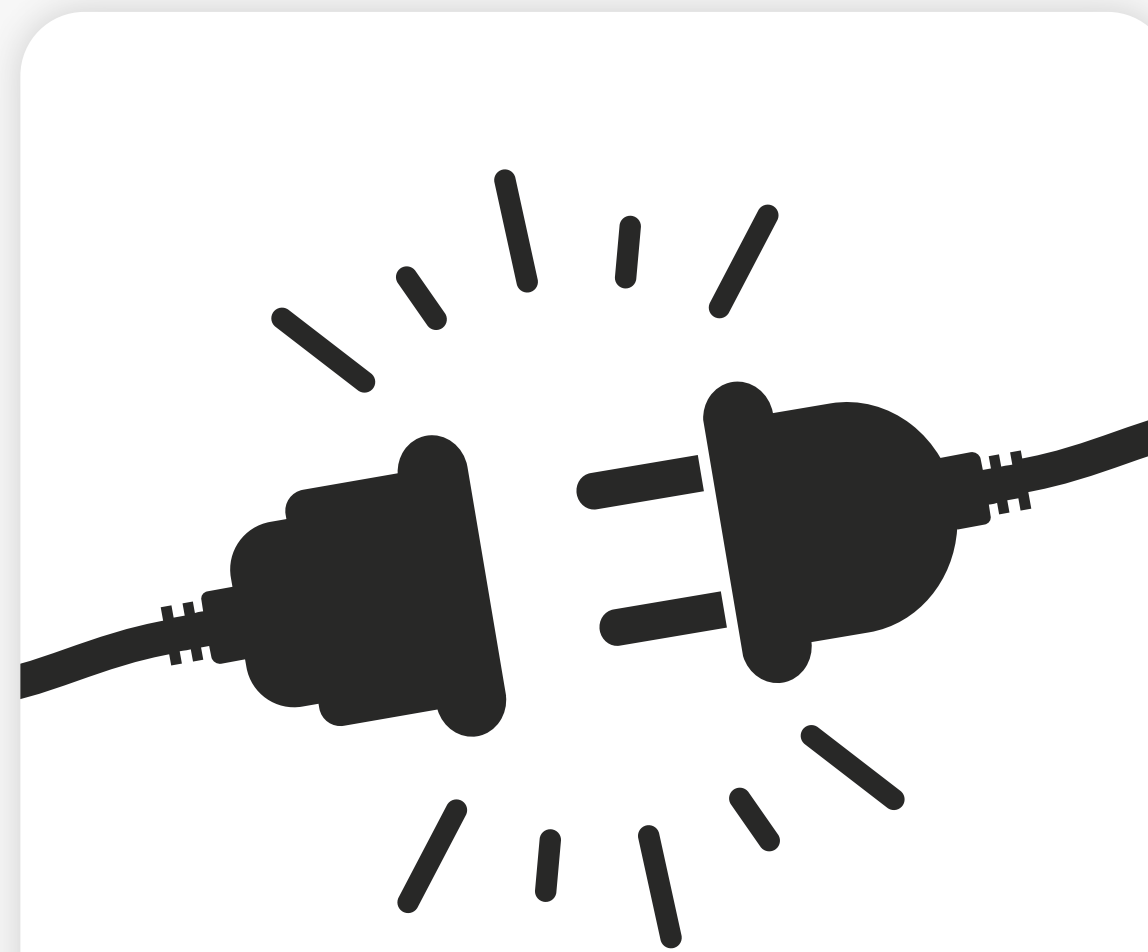
Weiter auf Seite 5



Nein

Weiter auf Seite 6

Gateway vom Stromnetz trennen und erneut einstecken.



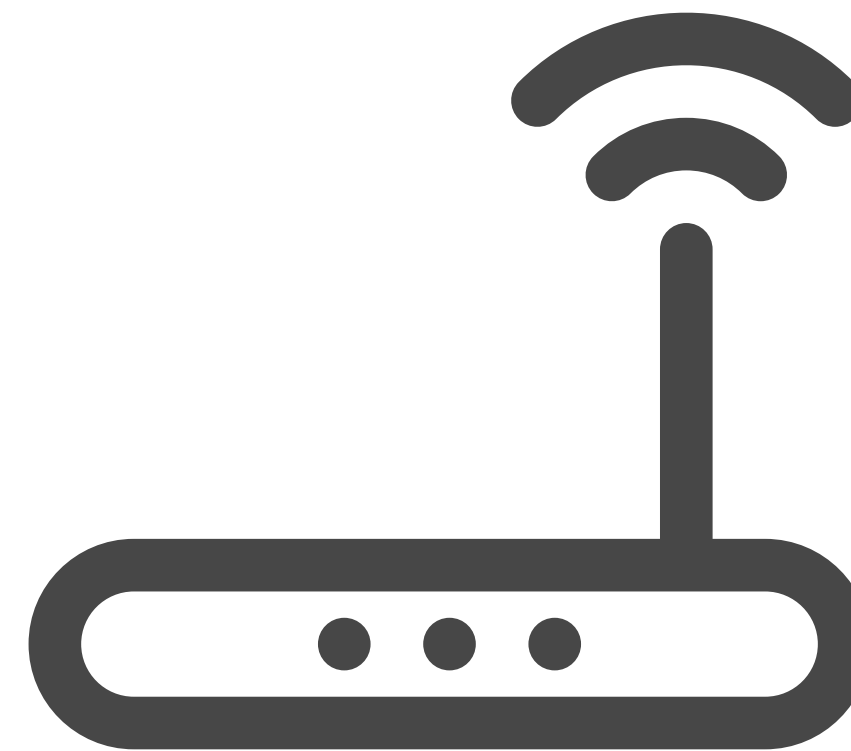
Wenn das Gateway nicht mit dem Internet verbunden ist, jedoch AN ist, kann ein Neustart hilfreich sein. Trennen Sie das Gateway vom Stromnetz und stecken Sie es erneut ein.

Bitte beachten Sie, dass Gateway benötigt ein Ethernet-Kabel für eine Verbindung zum Internet-Server.

Fortfahren

auf Seite 7

Neustart des Routers



Wenn das Internet AUS ist, starten Sie Ihren Router neu.

Bitte beachten Sie, dass Gateway benötigt ein Ethernet-Kabel für eine Verbindung zum Internet-Server.

Fortfahren

auf Seite 7

In welcher Farbe leuchtet das Gateway?

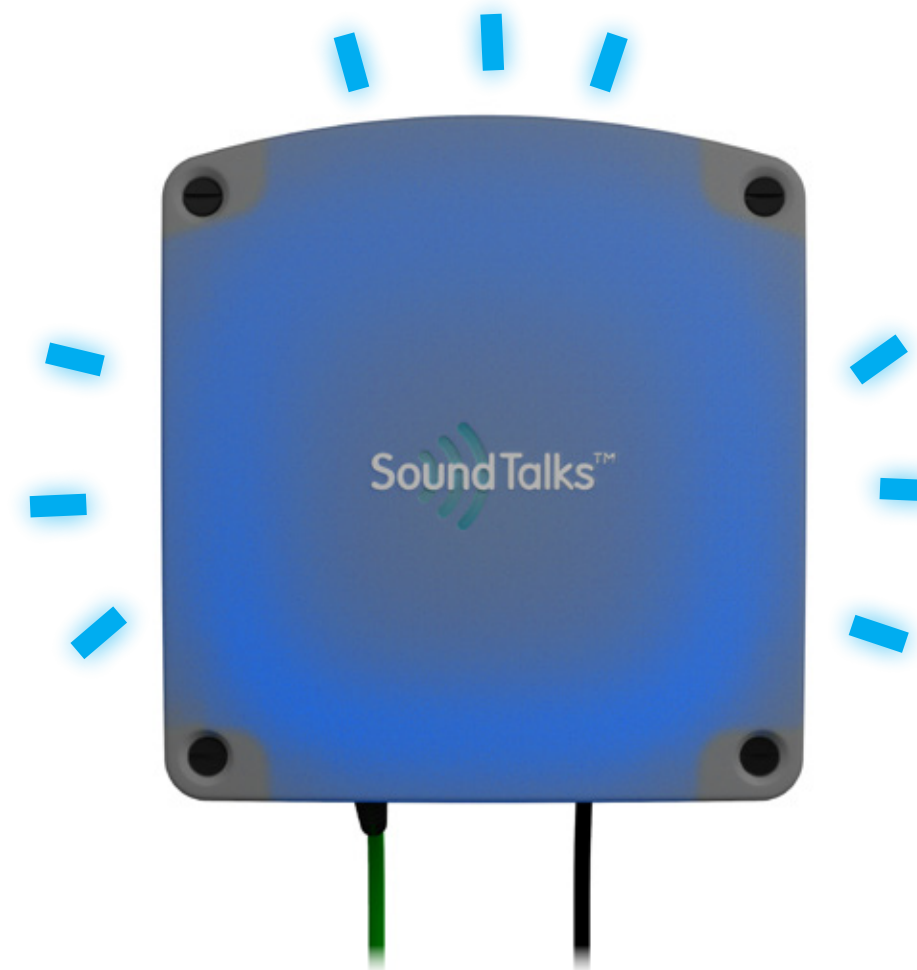


Blau leuchtend

Nach Durchführung der zuvor genannten Schritte ist Ihr Gateway AN und leuchtet durchgehend Blau.

Fortfahren

auf Seite 16



Blau blinkend

Nach Durchführung der zuvor genannten Schritte ist Ihr Gateway zwar AN, jedoch blinkt das Licht weiterhin Blau.

Fortfahren

auf Seite 8



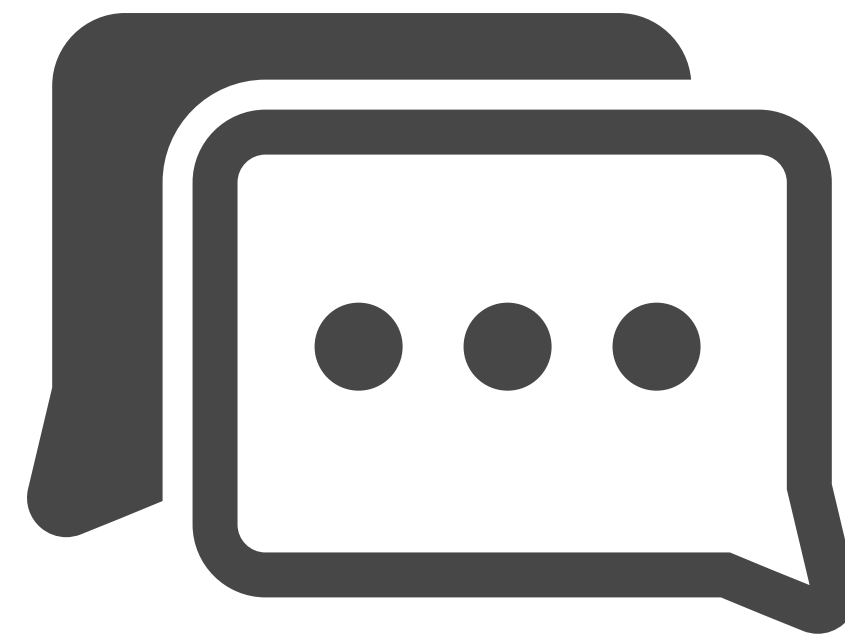
Kein Leuchten

Nach Durchführung der zuvor genannten Schritte ist Ihr Gateway noch immer AUS und kein Licht leuchtet auf.

Fortfahren

auf Seite 8

Kontaktieren Sie Ihren Internet Service Anbieter



Es scheint ein Problem mit Ihrer Internetverbindung zu bestehen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Internet Service Anbieter.

Fortfahren

auf Seite 9

In welcher Farbe leuchtet das Gateway?

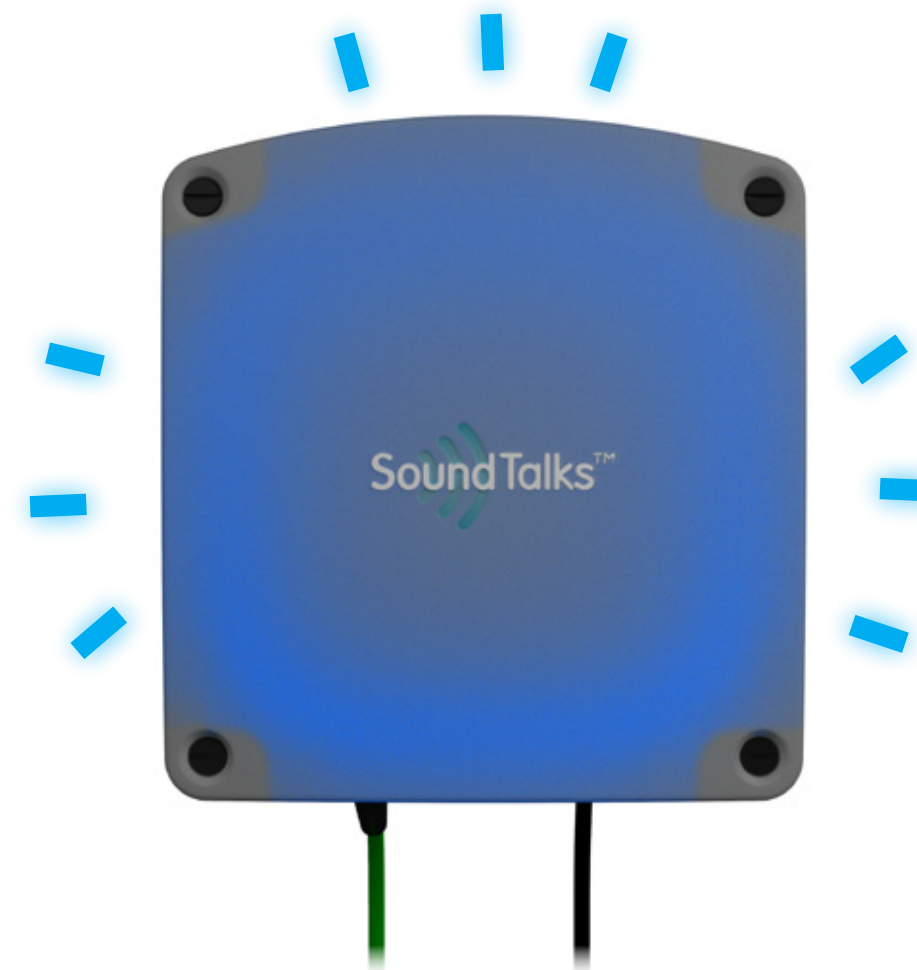


Blau leuchtend

Nachdem Sie Ihren Internet-Provider kontaktiert haben, funktioniert die Internet-Verbindung und Ihr Gateway leuchtet durchgehend Blau.

Fortfahren

auf Seite 16



Blau blinkend

Nachdem Sie Ihren Internet-Provider bereits kontaktiert haben, blinkt Ihr Gateway weiterhin Blau und das Problem besteht noch immer.

Fortfahren

auf Seite 17



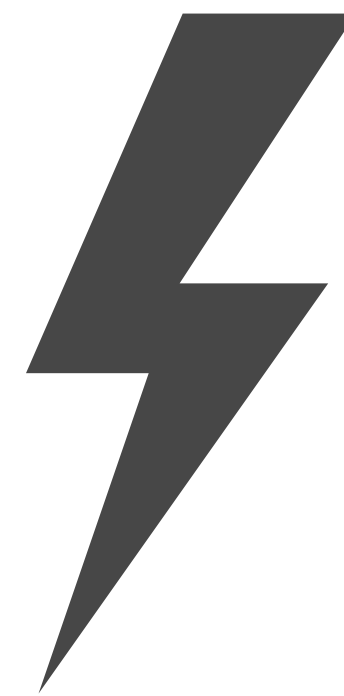
Kein Leuchten

Nachdem Sie Ihren Internet-Provider bereits kontaktiert haben, schaltet sich das Gateway nicht auf AN und kein Licht leuchtet.

Fortfahren

auf Seite 17

Prüfen Sie die Stromquelle. Bitte testen Sie ggfs. auch andere Stromquellen.

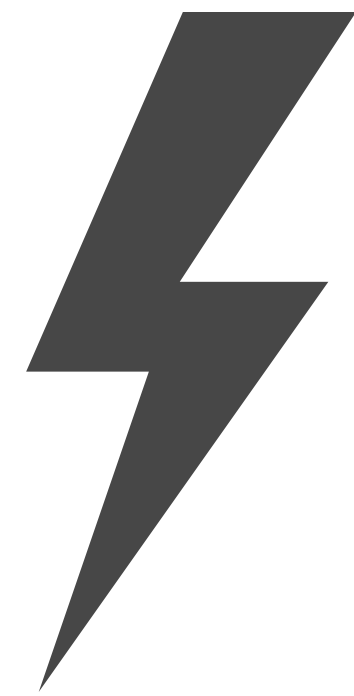


Vergewissern Sie sich, dass die Stromquelle funktioniert. Prüfen Sie bitte auch, ob alle Stecker korrekt eingesteckt sind. Prüfen Sie ggfs. Mit anderen Geräten mit Netzstecker, ob die Steckdose Strom führt.

Fortfahren

auf Seite 11

Haben Sie eine funktionierende Stromverbindung?



Ja

Weiter auf Seite 3



Nein

Weiter auf Seite 17

Farben zeigen den Monitorstatus



Blau

Ein kontinuierlich blau leuchtender Monitor zeigt an, dass alle Verbindungen **AN** sind und der Monitor Daten aufzeichnet.

Fortfahren

auf Seite 13



Violett

Fehler, Hardware Probleme. Zeigt an, dass irgendetwas nicht funktioniert.

Fortfahren

auf Seite 17



Grün

Kein Husten.

Fortfahren

auf Seite 16



Kein Leuchten

Das Gerät ist **AUS**.
Bitte Stromnetz und -verbindung überprüfen.
Ggfs. vom Stromnetz trennen und erneut einstecken.

Fortfahren

auf Seite 14



Blau blinkend

Verbindungsproblem mit dem Internet. Daten können nicht gesendet werden. Ergebnisse können nicht empfangen werden.

Fortfahren

auf Seite 14



Gelb

Es liegen möglicherweise Atemwegsinfektionen vor.

Fortfahren

auf Seite 16



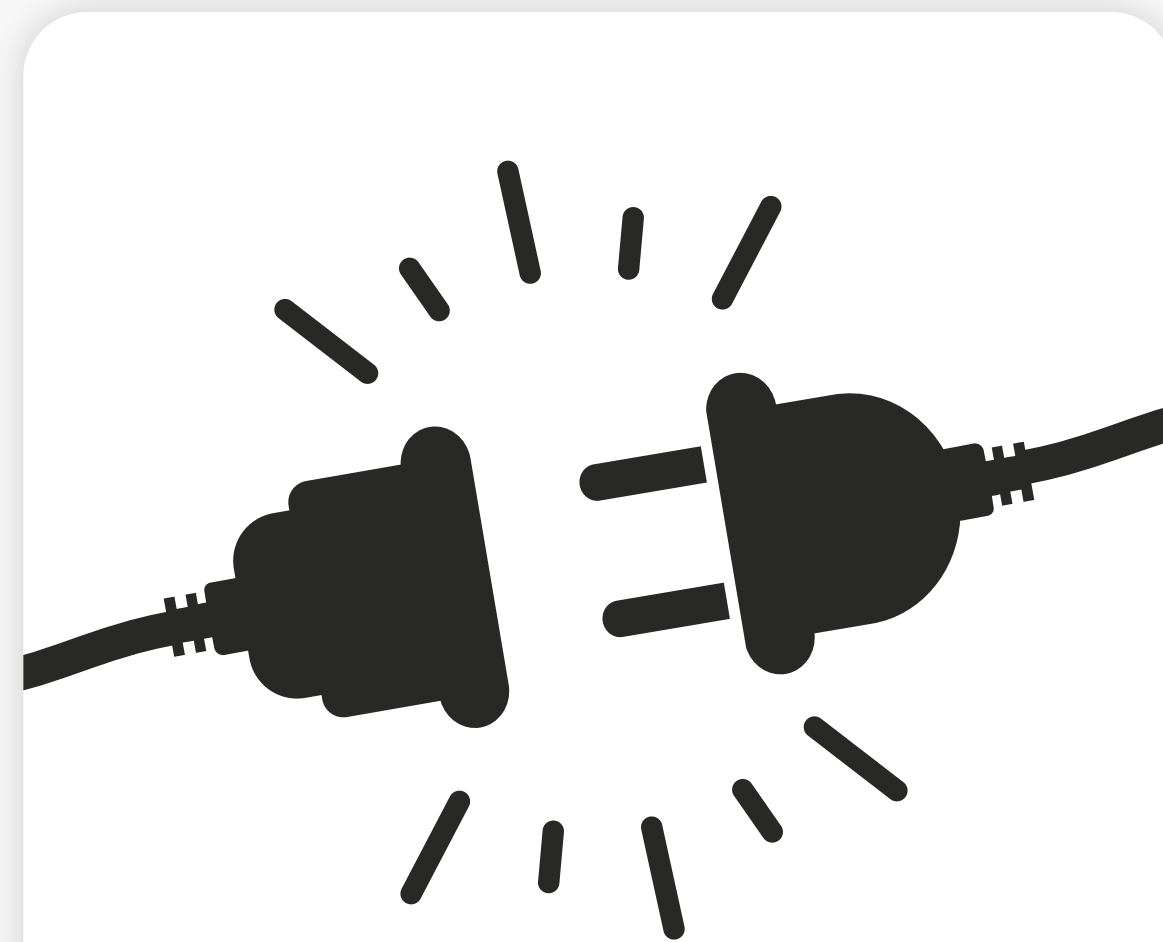
Rot

Hohes Risiko einer Atemwegsinfektion mit Husten.

Fortfahren

auf Seite 16

Wurde der Monitor innerhalb der letzten 2 Tage installiert oder vom Stromnetz getrennt?

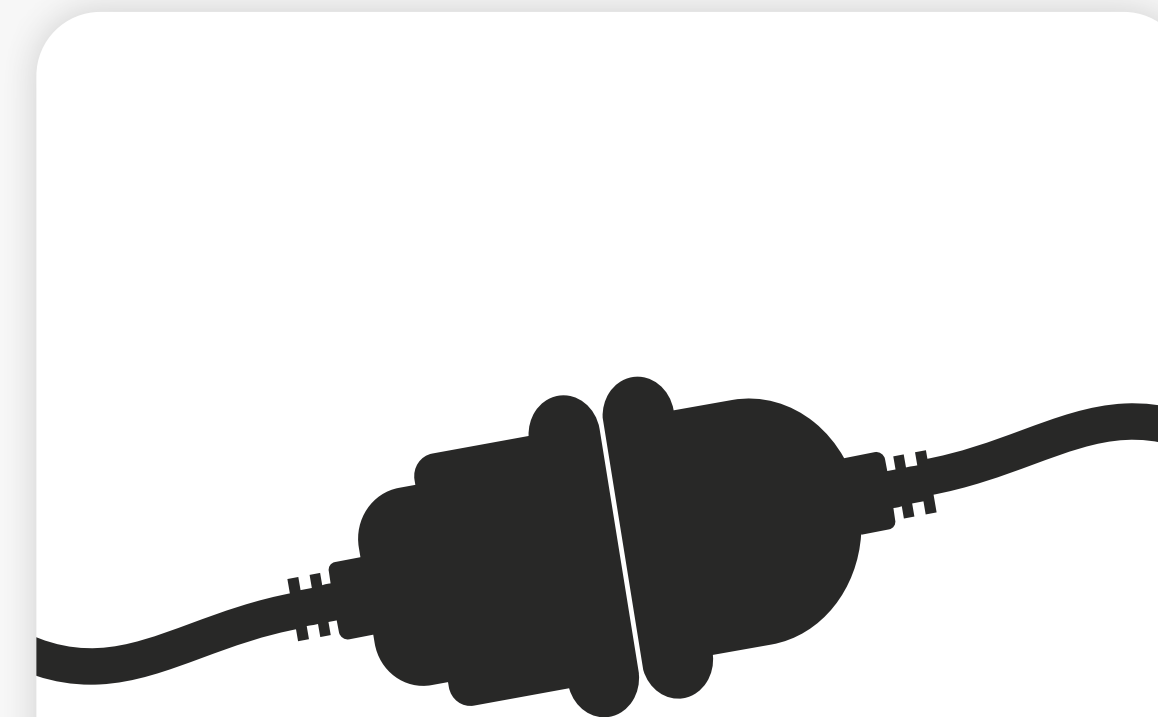


Innerhalb der letzten zwei Tage wurde der Monitor vom Stromnetz getrennt oder der Monitor wurde neu installiert.

Bitte beachten Sie, dass der Monitor bis zu zwei Tage benötigt, um mit der Datenaufzeichnung zu starten.

Ja

Weiter auf Seite 16



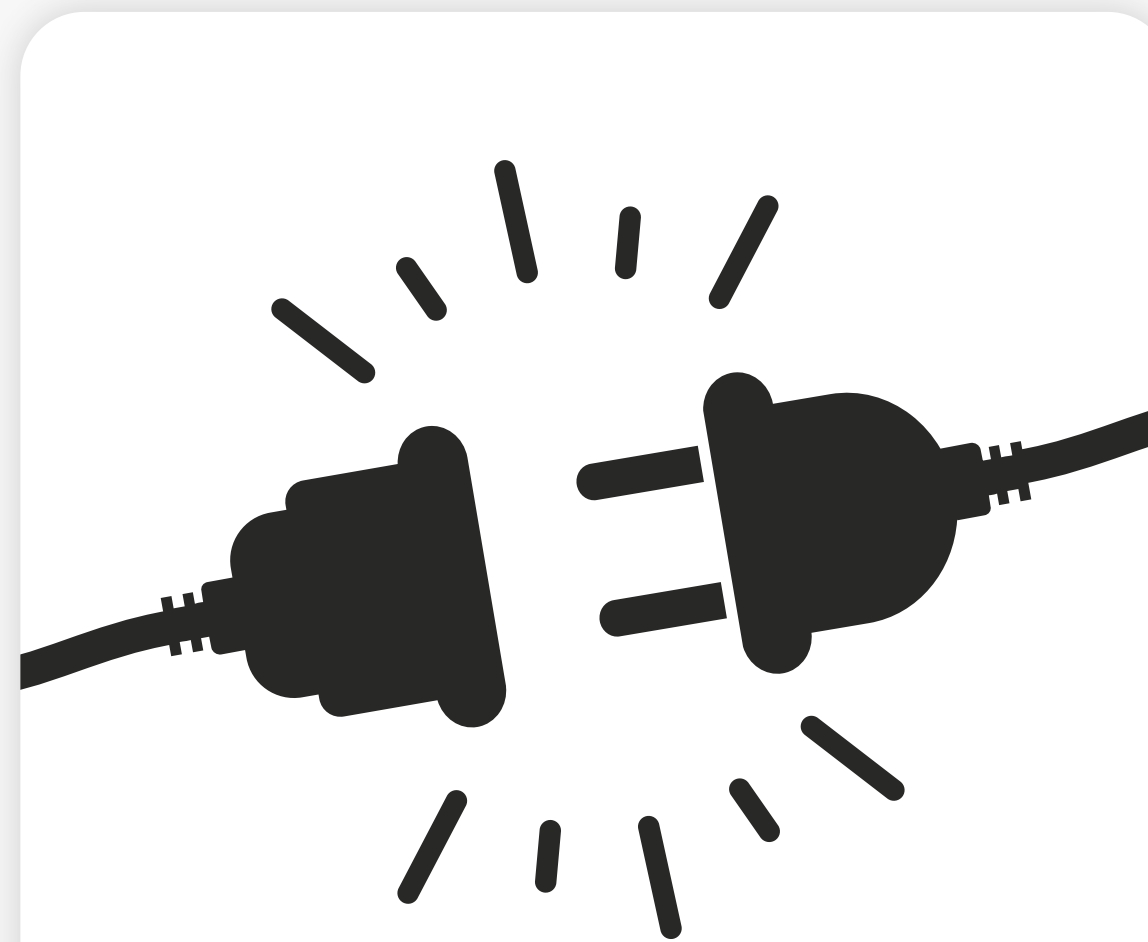
Der Monitor war die ganze Zeit mit der Stromquelle verbunden und die Installation ist über zwei Tage her.

Bitte beachten Sie, dass der Monitor bis zu zwei Tage benötigt, um mit der Datenaufzeichnung zu starten.

Nein

Weiter auf Seite 17

Herausziehen und 5 Minuten bis zum Neustart warten



Einige Fehler können behoben werden, wenn man das Gerät vom Stromnetz trennt und bis zum erneuten Einstecken 5 Minuten wartet. Vergewissern Sie sich, dass alle Verbindungen getrennt und nach 5 Minuten wieder angeschlossen werden.

Fortfahren

Weiter auf Seite 15

In welcher Farbe leuchtet der Monitor?



Blau leuchtend

Nachdem die zuvor genannten Schritte durchgeführt worden sind, leuchtet der Monitor durchgehend Blau.

Fortfahren

auf Seite 16



Blau blinkend

Obwohl die zuvor genannten Schritte durchgeführt worden sind, blinkt der Monitor noch immer Blau.

Fortfahren

auf Seite 17



Kein Leuchten

Obwohl die zuvor genannten Schritte durchgeführt worden sind, leuchtet der Monitor nicht.

Fortfahren

auf Seite 17

✓ **Los geht's**

Ihr Gerät weist weiterhin Fehler auf

Bitte kontaktieren Sie:



